

Пользовательское соглашение

Дата последнего обновления: 20 января 2025 года

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) представляет собой условия использования сайта и цифровых сервисов "ВИН СОЛЮШЕНС" доступных по адресу <https://winsolutions.ru/> (далее — Сайт) и регулирует порядок доступа к функциональным возможностям, предоставляемых компанией "ВИН СОЛЮШЕНС" (далее — Сервис), а также пользование материалов, размещенных на Сайте, пользователями (далее — Пользователь).

Использование Пользователями Сайта означает, что они подтверждают свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и принимают их путем присоединения.

Начиная использовать Сайт, какой-либо Сервис или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт, Сервис, его отдельные функции. В случае если "ВИН СОЛЮШЕНС" были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить пользоваться Сайтом, Сервисом, его отдельными функциями.

Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://winsolutions.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие указываемые в письменной форме с заглавной буквы слова и выражения, используемые при взаимодействии сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже значения:

ВИН СОЛЮШЕНС — общество с ограниченной ответственностью "ВИН СОЛЮШЕНС", основной государственный номер (ОГРН) 1192375085099, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 2310217663: юридический адрес: 350002, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Северная, д. 450, офис 4, помещ. 61, которому принадлежат все интеллектуальные права на Сайт, Сервис.

Телефон: +7 800 700 14 26

Адрес электронной почты: welcome@winsolutions.ru

Использование означает любое (как по отдельности, так и в любом сочетании) из следующего:

- получение доступа к материалам и сервисам Сайта, включая: просмотр материалов, размещённых на Сайте; использование сервисов Сайта; регистрация на Сайте, иное использование Сайта. Использование Сайта осуществляется в соответствии с принятым в правоприменительной практике принципом «как есть» (as is). Никакие гарантии, что Сайт будет соответствовать всем требованиям Пользователя, работать непрерывно, быстро и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надёжными не прилагаются и не предусматриваются;
- Платное использование Сервиса, включая право воспроизведения, запуска, инсталляции (установки), сохранения резервных копий, эксплуатации Сервиса, иные действия, связанные с функционированием Сервиса, в объеме и на условиях, предусмотренных отдельным лицензионным соглашением, заключаемым в соответствии с Заказом Пользователя.

Контент — любое информационно значимое наполнение Сайта, включая, но не ограничиваясь, фото, аудио, видео, текст и иные медиаматериалы.

Персональные данные – информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, номер телефона, адрес электронной почты, другая информация.

Пользователь — лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее материалы и сервисы, размещённые на Сайте.

Сайт — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий "ВИН СОЛЮШЕНС" ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://fastboard.online>, содержащий информацию о функциональных возможностях Сервиса, техническую документацию, Инструкцию по использованию Сервиса, Сервис, информацию об условиях и ценах использования Сервиса, уровнях его обслуживания.

Все исключительные права на Сервис, библиотеки и приложения, любые копии или компоненты (части) Сервиса (включая шрифты, тексты (в том числе документацию на Сервис или его часть) являются собственностью ВИН СОЛЮШЕНС (Правообладатель) и защищены законодательством Российской Федерации об авторских правах, а также положениями данного Соглашения.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СЕРВИСА

2.1. Сервис представляет собой набор цифровых решений и инструментов, предоставляемых "ВИН СОЛЮШЕНС", предназначенных для анализа данных, создания отчётности, построения визуализаций, автоматизации бизнес-процессов и других целей, соответствующих направлению деятельности компании и потребностям клиентов.

Полное описание функциональных возможностей Сервиса содержится в технической документации и Инструкциях по использованию Сервиса, размещенных на Сайте, а также в интерфейсе соответствующих разделов Сайта и/или в рамках учетной записи Пользователя.

2.2. В рамках Сервиса Пользователю предоставляется возможность:

- использовать базу знаний и справочные материалы Сервиса;
- самостоятельно создавать аналитические отчеты, визуализации, дашборды;
- направлять запросы на разработку и настройку аналитических решений специалистам ВИН СОЛЮШЕНС;
- загружать, хранить и экспортировать данные;
- делиться отчетами и результатами анализа с другими участниками бизнес-процессов;
- проходить обучение по работе с инструментами Сервиса;
- тестировать и проверять аналитические гипотезы;
- использовать иные функции, которые ВИН СОЛЮШЕНС по своему усмотрению предоставляет в рамках Сервиса.

Перечень функциональных возможностей Сервиса доступен Пользователю на Сайте.

2.3. ВИН СОЛЮШЕНС не несет ответственности за программное обеспечение, контент и данные третьих лиц или Пользователя, используемые Пользователем в рамках Сервиса.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. В соответствии с настоящим Соглашением ВИН СОЛЮШЕНС предоставляет любому Пользователю право безвозмездного использования Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.2. Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению в соответствии с положениями статьи 438 ГК РФ.

Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что

- ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта;
- безоговорочно принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений, а также обязуется соблюдать их или прекратить использование Сайта в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения.

3.3. Никакое из положений Соглашения не может трактоваться как установление между ВИН СОЛЮШЕНС и Пользователем агентских отношений, отношений по ведению совместной деятельности или каких-либо иных правоотношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

3.4. Доступ к Сервису (функционалу Сервиса) осуществляется через Сайт. Объем получаемых Пользователем прав определяется соответствующим лицензионным соглашением.

3.5. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Порядок исполнения обязательств, возникающих в соответствии с иными договорами, заключаемыми между Пользователем и ВИН СОЛЮШЕНС, устанавливается в таких договорах.

4. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

4.1. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), который регулируется и защищён законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности, а также нормами международного права.

4.2. Обладателем полного объема исключительных прав на Сервис является ВИН СОЛЮШЕНС.

4.3. Алгоритмы работы Сервиса и его исходный код (в том числе его части) являются коммерческой тайной ВИН СОЛЮШЕНС. Любое их использование или использование Сервиса в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение его прав и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав, а также применения к нему мер гражданского-правовой ответственности.

4.4. ВИН СОЛЮШЕНС гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Сервис для предоставления их Пользователю, включая документацию к Сервису.

4.5. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания ВИН СОЛЮШЕНС и/или его партнеров.

4.6. Пользователь вправе изменять, добавлять или удалять файлы Сервиса только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договором, заключенным между ВИН СОЛЮШЕНС и Пользователем.

4.7. Пользователь не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Сервисе.

4.8. Соглашение не предоставляет право собственности на Сервис и его компоненты, а только право использования Сервиса и его компонентов в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.9. Пользователь не может копировать, распространять Сервис и ее компоненты, а также созданные на базе Сервиса учетные записи, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат.

Пользователю не разрешается использовать Сервис каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации.

5. РЕГИСТРАЦИЯ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕМО-ВЕРСИИ.

5.1 Для того чтобы воспользоваться демо-версией Сервиса Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации для создания учетной записи Сервиса, которая расположена по адресу: <https://fastboard.online>, путем нажатия на кнопку «Демо-доступ», в результате чего будет открыта форма для заполнения следующих данных:

- Имя и Фамилия,
- Почта,
- Телеграмм,
- телефон,
- способ связи.

5.2. В конце заполнения формы Пользователь соглашается на обработку персональных данных, принимает условия «Политики конфиденциальности» и нажимает на кнопку «Оставить заявку». После нажатия на эту кнопку происходит проверка корректности заполнения всех полей: если хотя бы одно обязательное поле НЕ заполнено ИЛИ заполнено неверно — выводится информация, какие поля необходимо заполнить. В случае, если все данные заполнены корректно, происходит отправка всех введенных данных в виде сообщения с темой «Демо-доступ» в мессенджере Telegram ответственным сотрудникам. После нажатия кнопки и отправки сообщений, Пользователю должно выйти сообщение «Заявка отправлена».

Срок рассмотрения заявки на предоставление демо-доступа составляет 1 рабочий день с даты ее поступления на вышеуказанный почтовый адрес.

По результатам рассмотрения заявки Пользователю предоставляется демо-доступ в Сервис, которой он пользуется в течение 30 календарных дней с момента первого входа в Сервис.

5.3. При заполнении формы Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме запроса на получение демо-доступа. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ВИН СОЛЮШЕНС есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверна, ВИН СОЛЮШЕНС имеет право по своему усмотрению отказать в демо-доступе.

5.3.1. По истечении периода демо-доступа доступ в Сервис закрывается и удаляется учетная запись пользователя со всеми данными, загруженными Пользователем при использовании демо-версии.

5.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность учетной записи. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сайта, Сервиса или его отдельных функций под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сайта, Сервиса или его отдельных функций под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением, уведомил ВИН СОЛЮШЕНС о несанкционированном доступе к сайту, Сервису или его отдельным функциям с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (номера мобильного телефона или пароля).

5.5. Пользователь обязан немедленно уведомить ВИН СОЛЮШЕНС о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сайту, Сервису или его отдельным функциям с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы. ВИН СОЛЮШЕНС не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

5.6. Использование Пользователем своей учетной записи.

5.6.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сайта, Сервиса или его отдельных функций, или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от ВИН СОЛЮШЕНС.

5.6.2. ВИН СОЛЮШЕНС вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к сайту, Сервису или его отдельным функциям.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВИН СОЛЮШЕНС

6.1. В целях повышения качества Сайта ВИН СОЛЮШЕНС или действующие по его поручению лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путём направления информационных сообщений при очередном посещении Пользователем Сайта либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем при регистрации, посредством телефонных звонков или электронных писем. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах, реализуемых на Сайте. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы (или обнародованы иным способом) ВИН СОЛЮШЕНС.

6.2. ВИН СОЛЮШЕНС вправе направлять на адрес электронной почты и (или) номер телефона Пользователя информационные сообщения, в том числе, но не ограничиваясь, сообщения, связанные с функционированием Сайта, уведомления, связанные с исполнением договоров, заключённых с Пользователем, информацию о восстановлении пароля и т. д. Подтверждением согласия Пользователя на получение указанных в настоящем пункте информационных сообщений является принятие условий Соглашения.

6.3. ВИН СОЛЮШЕНС оставляет за собой право заблокировать учетную запись Пользователя в соответствии с условиями Соглашения либо в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

6.4. Сайт или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. ВИН СОЛЮШЕНС вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, проводить необходимые профилактические или иные работы, приостанавливать работу Сайта в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.

6.5. ВИН СОЛЮШЕНС не несёт ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации Пользователя, размещённой на Сайте или в любом другом месте. ВИН СОЛЮШЕНС не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного

оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

6.6. В течение срока действия настоящего Соглашения ВИН СОЛЮШЕНС предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в случае их возникновения в разумный срок. При этом ВИН СОЛЮШЕНС не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, некорректной работой программного обеспечения либо программной среды.

6.7. Пользователю не предоставляется никаких интеллектуальных прав, за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением, в отношении как Сайта в целом, так и в отношении Сервиса, дизайнерских решений, литературных, графических и аудиовизуальных произведений, базы знаний, входящих в состав Сайта.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до начала использования функционала Сайта и соблюдать его условия.

7.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Сайта.

7.3. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

7.4. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

7.5. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

7.6. Пользователь обязуется нести ответственность за все действия, совершённые при регистрации, а также за последствия, вызванные такими действиями.

7.7. При использовании Сайта Пользователь не вправе нарушать права и законные интересы третьих лиц, а также причинять вред в какой-либо форме, включая вред деловой репутации.

7.8. Пользователь не вправе нарушать нормальную работу как отдельных сервисов Сайта, так и Сайта в целом.

7.9. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений в настоящее Соглашение.

7.10. Пользователь вправе прекратить доступ к учетной записи путём направления соответствующего уведомления ВИН СОЛЮШЕНС.

7.11. Пользователю прямо запрещается:

- устанавливать, вскрывать технологию, эмулировать, создавать новые версии, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, а также производить иные действия с Сервисом, имеющие целью получение информации о реализации используемых в них алгоритмов;
- создавать конкурирующее производное программное обеспечение для разработки программ для ЭВМ и/или баз данных, которое действует на основе или с использованием Сервиса и предназначено для решения задач, аналогичных назначению Сервиса;
- использовать Сервис для формирования комплекта персональных данных для передачи в Единую биометрическую систему (ЕБС);
- использовать Сервис иными способами, не указанными в данном Соглашении.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВИН СОЛЮШЕНС

8.1. ВИН СОЛЮШЕНС гарантирует достоверность, точность, полноту или качество только той информации, которую он сам непосредственно разместил на Сайте. ВИН СОЛЮШЕНС не несёт ответственности за достоверность, точность, полноту и качество информации третьих лиц, в том числе Пользователей.

8.2. ВИН СОЛЮШЕНС не гарантирует, что:

- Сайт, Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя;
- Результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, Сервиса будут точными и надёжными;
- Качество какого-либо продукта, услуг, информации, полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
- Сайт будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
- все ошибки на Сайте будут исправлены.

8.3. ВИН СОЛЮШЕНС не несёт ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, Сервисом, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещённую на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

8.4. ВИН СОЛЮШЕНС не несёт ответственности за полноту и достоверность сведений, предоставляемых Пользователями при осуществлении регистрационных действий на Сайте, а также не отвечает за возможный ущерб, связанный с недостоверностью или неполнотой таких сведений. ВИН СОЛЮШЕНС не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности Персональных данных, указанных Пользователем, и не несёт ответственности в случае, если Пользователь предоставит больший объём данных, чем это предусмотрено соответствующими формами на Сайте.

8.5. ВИН СОЛЮШЕНС не несёт ответственности перед Пользователем или любыми другими третьими лицами и не возмещает любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред, причинённый чести, достоинству или деловой репутации, и иные убытки, причинённые в связи с использованием Сайта или иных материалов и сервисов, содержащихся на Сайте, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.

8.6. ВИН СОЛЮШЕНС исходит из того, что все формы на Сайте заполняет непосредственно Пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность Персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несёт исключительно Пользователь.

8.7. ВИН СОЛЮШЕНС не несёт ответственности за утрату, подмену или порчу данных, а также за иные последствия, наступившие в результате невыполнения Пользователем условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется ВИН СОЛЮШЕНС в соответствии с политикой конфиденциальности, размещённой по адресу <https://fastboard.online>.

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из сторон. Для этого ВИН СОЛЮШЕНС размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и (или) направляет Пользователю соответствующее уведомление по

адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации, с момента такого размещения / направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым.

Пользователь может расторгнуть настоящее Соглашение путём направления ВИН СОЛЮШЕНС уведомления о расторжении по электронной почте на адрес welcome@winsolutions.ru.

10.2. Пользователь соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено ВИН СОЛЮШЕНС в одностороннем порядке путём размещения обновлённого текста Соглашения в сети Интернет. Пользователь подтверждает своё согласие с изменениями условий Соглашения путём использования Сайта. При несогласии с изменённой версией Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

10.3. ИНФОРМАЦИЯ о ВИН СОЛЮШЕНС содержится в разделе «Термины» настоящего Соглашения.